

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

## Responsable del tratamiento

María Neus Sabater Jofre

C.I.F.: 41.574.792-S

Inscrita en el COVIB

Dirección: C/ Rafel Horrach, 1 07144- Costitx (Illes Balears)

## Centro veterinario

Veterinaria Costitx

C/ Major, 5

07144- Costitx (Illes Balears)

Teléfono: 630 403 215

Correo electrónico: info@costitx.com

## Finalidad para la que tratamos sus datos

La finalidad principal para la que trataremos su información es proporcionarle los servicios por usted solicitados, ya sea en nuestro centro como a través de nuestra página web, y adecuarlos a sus necesidades.

También la utilizaremos para el envío de información, ofertas y publicidad relativa a nuestro centro y al mundo animal; a través de la cuenta de correo electrónico que nos facilite, otros medios de comunicación electrónica equivalente, o bien por medios de comunicación no electrónicos; en cualquier caso, Usted puede revocar este consentimiento en cualquier momento enviando un correo electrónico indicando su deseo de no recibir envíos comerciales a info@costitx.com.

Si usted accede a nuestras instalaciones su imagen puede ser captada con fines de seguridad.

## Legitimación para el tratamiento de sus datos

Ejecución de un contrato

Corresponde a aquellos servicios solicitados expresamente por usted, los servicios principales identificados son:

- Medicina interna
- Gold Tread
- Acupuntura
- Cirugía
- Nutrición
- Ecografía
- Medicina preventiva
- Domicilios
- Planes de salud
- Campañas
- Suscribirse para recibir información
- Contactar mediante la web

Solicítenos información o consúltelos en nuestra web.

### **Interés legítimo del Responsable.**

El interés legítimo del Responsable del Tratamiento; en el envío de información del mundo animal y de nuestro centro, así como ofertas y publicidad de los productos que ofrecemos; reside en la realización de actividades de mercadotecnia directa y prospección comercial.

También corresponde al interés legítimo la captación de su imagen por motivos de seguridad.

### **Cumplimiento de una misión de interés público**

Base jurídica principal para el tratamiento de las imágenes de video vigilancia según el Artículo 6.1.e del RGPD.

### **Plazos de conservación de los datos**

Mantendremos sus datos personales en la medida en que los necesitemos con el fin de utilizarla para la finalidad para la que fue obtenida y según la base jurídica del tratamiento que se le aplica. La conservaremos mientras exista una relación contractual y/o comercial, o usted no ejerza su derecho de supresión, cancelación y/o limitación del tratamiento de sus datos.

Los datos personales proporcionados para los envíos de información y publicidad se conservarán mientras usted no se solicite su supresión.

Si ejerce alguno de sus derechos mantendremos la información debidamente bloqueada, mientras pueda ser necesaria para el ejercicio o defensa de reclamaciones o pueda derivarse algún tipo de responsabilidad judicial, legal o contractual de su tratamiento, que deba ser atendida y para lo cual sea necesaria su recuperación

### **Comunicación de datos personales**

Sus datos personales solo se transmitirán o traspasarán a terceros cuando esto sea necesario o haya prestado su consentimiento:

A terceros cuando esto sea necesario a efectos de la tramitación contractual, gestión de cobro o de la facturación, o bien sí lo ha autorizado previamente.

A terceras partes que nos prestan servicios.

Empresas de tecnología de la información (almacenamiento y procesamiento de la información), servicios financieros y de auditoría, etc., a las que solo se les proporciona acceso a la información personal necesaria para prestar el servicio que les hemos encomendado. Del mismo modo se les exige que mantengan la confidencialidad de su información personal y no pueden utilizarla de ninguna otra forma que para la prestación del servicio que les hemos encomendado.

Asimismo, su información personal estará a disposición de las Administraciones públicas, Jueces y Tribunales, para la atención de las posibles responsabilidades nacidas del tratamiento de sus datos.

### **Uso de cookies**

Utilizamos cookies para facilitar y mejorar la navegación, así como para realizar la medición y análisis estadísticos de utilización de la web, con el fin de mejorar la oferta de servicios y productos que ofrecemos.

Para más información visite el apartado Política de cookies.

## **Menores de edad**

El Sitio Web se dirige a mayores de edad y no vendemos productos a menores de edad.

Si descubrimos que por error hemos obtenido información personal de un menor, eliminaremos dicha información lo antes posible.

## **Derechos**

Puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión y oposición, limitación del tratamiento, portabilidad de datos y a no ser objeto de decisiones individualizadas, así como retirar el consentimiento prestado, mediante las direcciones postal y electrónica indicadas en el apartado

## **Responsable**

En el ejercicio de sus derechos debe identificarse, incorporando copia de DNI o de un documento oficial válido que le identifique, y especificar claramente el derecho que ejerce.

Si lo desea disponemos de formularios en nuestro centro o puede solicitarlos mediante correo electrónico, en las direcciones indicadas en el apartado RESPONSABLE del TRATAMIENTO.

También dispone de la posibilidad de reclamar ante la Autoridad de Control, para más detalle consulte la web [www.agpd.es](http://www.agpd.es).

## **Obligaciones y responsabilidades**

Los datos solicitados en el formulario marcados como obligatorios deberán rellenarse y en el caso de que el usuario no los facilite, el Responsable del Tratamiento podrá, a su sola discreción, denegar el correspondiente servicio o producto. Se aconseja rellenar los datos no obligatorios a fin de que podamos ajustar nuestros servicios a sus necesidades.

En caso de que nos proporcione datos de terceras personas, Usted se responsabiliza de haber obtenido su consentimiento, de que los datos sean correctos y veraces y de informarle sobre los extremos recogidos en este documento.

Usted responderá, en cualquier caso, de la veracidad y actualización de los datos facilitados, reservándose el Responsable del Tratamiento el derecho a excluir de los servicios registrados a todo aquél que haya facilitado datos falsos, sin perjuicio de las demás acciones que procedan en Derecho.

Se entenderá que usted acepta las condiciones establecidas al pulsar el botón correspondiente que se encuentra en los formularios de recogida de datos o con la firma de los citados formularios, según el medio de captación.

## **Medidas de seguridad**

Los datos de carácter personal serán tratados con el grado de protección adecuado, de acuerdo con lo establecido en la legislación vigente y demás legislación aplicable, tomándose las medidas de seguridad necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado por parte de terceros. El Responsable del Tratamiento y quienes intervengan en cualquier fase del tratamiento de datos están obligados a guardar el debido secreto profesional.

## **Ley Aplicable y Jurisdicción**

Las prestaciones de nuestros servicios y los requisitos legales exigidos para el mismo, se encuentran regulados en la correspondiente normativa comunitaria y en la legislación española vigente aplicable, quedando atribuida jurisdicción a los tribunales españoles que correspondan al Responsable del Tratamiento, en caso de posibles controversias.

**Modificaciones de esta Política de Privacidad**

Revisaremos y actualizaremos la información de privacidad cuando se produzcan modificaciones en la legislación, en alguno de los procedimientos de tratamiento de información personal o sea necesario como consecuencia de las revisiones periódicas que realizaremos, en cuyo caso lo reflejaremos en la fecha de la última actualización del documento.

Le recomendamos revisar periódicamente esta Política de Privacidad.